



Дирекция методологии ООО «СберОбразование»



Развитие мягких навыков на платформе СберКласс



Содержание

1. Модель мягких навыков СберКласса

- 1.1. Что такое мягкие навыки и зачем они нужны
- 1.2. Описание модели мягких навыков
- 1.3. Соответствие модели навыков СберКласса требованиям ФГОС

2. Стратегии развития мягких навыков

- 2.1. Навык через предмет
- 2.2. Предмет через навык
- 2.3. Навык через навык

3. Инструменты развития мягких навыков на платформе СберКласс

- 3.1. Роль цифровой платформы в развитии мягких навыков
- 3.2. Тегирование предметных задач мягкими навыками
- 3.3. Модель формирования метапредметных результатов на платформе СберКласс
- 3.4. Программа развития мягких навыков по годам обучения
- 3.5. Курс «Учусь учиться»
- 3.6. Курс «СберКлассный час»

4. Диагностика мягких навыков на платформе СберКласс

5. Методическая литература о персонализированном образовании

6. Приложения

- 6.1. Приложение 1. Компоненты мягких навыков

Авторы:

Высоцкая Екатерина Николаевна, методолог-эксперт дирекции методологии ООО «СберОбразование»

Турчин Алексей Павлович, руководитель дирекции методологии ООО «СберОбразование»

Ермаков Дмитрий Сергеевич, доктор педагогических наук, главный эксперт дирекции методологии ООО «СберОбразование», профессор кафедры психологии и педагогики ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов»

Нестеренко Дмитрий Павлович, кандидат географических наук, ведущий методолог дирекции методологии ООО «СберОбразование», учитель географии Новой школы

Браташ Валентина Сергеевна, кандидат педагогических наук, методолог дирекции методологии ООО «СберОбразование»

Лупанова Татьяна Николаевна, учитель начальных классов Хорошколо, методолог дирекции методологии ООО «СберОбразование»

Под редакцией доктора педагогических наук, профессора, члена-корреспондента Российской академии образования **Е. И. Казаковой**

1. Модель мягких навыков СберКласса

1.1. Что такое мягкие навыки и зачем они нужны

Мягкие навыки — это способности, которые помогают справляться с совершенно разными жизненными ситуациями, решать проблемы, воплощать идеи в жизнь и узнавать новое (комплекс неспециализированных социально-психологических навыков, обеспечивающих успешность и эффективность выполнения деятельности).

Синонимы: *soft skills*, универсальные компетентности.

Антоним: жёсткие навыки (*hard skills*) — связанные с конкретными объектами, областями деятельности, основанные на предметных знаниях и умениях.

Функции мягких навыков:

- мягкие навыки не специализированные, надпредметные, сквозные, связаны не с тем или иным объектом деятельности или конкретной предметной областью, а со способами деятельности;
- мягкие навыки связаны с личностными особенностями (например, активность, амбиции, максимализм, находчивость, порядочность, уверенность в себе, честность, энтузиазм и пр.), ценностными установками (нравственность, свобода, независимость, мир, благополучие, честь, достоинство, взаимопомощь, труд, творчество, семья, Родина), но не сводимы к ним;
- мягкие навыки для учащихся ориентированы как на учебную деятельность, так и будущие виды (в том числе профессиональной) деятельности.



**Твердая сила
мягких навыков
Герман Оскарovich
Греф**

1.2. Описание модели мягких навыков

Модель мягких навыков, принятая на платформе СберКласс, состоит из семи навыков, объединённых в три группы: когнитивные, социальные, эмоциональные. Каждый из семи мягких навыков, в свою очередь, состоит из нескольких компонентов. Характеристика мягких навыков приведена ниже, а входящих в них компонентов — в приложении 1.

Классификация мягких навыков

Когнитивные

Навыки, связанные с познанием, обработкой информации (исследованием и критическим восприятием окружающей действительности, самостоятельным получением знаний из различных источников, анализом и экспертизой информации, индивидуальным принятием решений, системным мышлением)

Принятие решений

- Поиск решения
- Выбор и адаптация решения
- Оценка результата

Критическое мышление

- Постановка вопросов
- Независимость оценок и аргументации
- Экспертиза информации

Креативное мышление

- Генерация оригинальных идей
- Оценка новизны
- Проектирование

Системное мышление

- Целостное восприятие
- Анализ и синтез
- Выявление проблем
- Прогнозирование

Социальные

Навыки, связанные со взаимодействием с другими людьми, отношениями и деятельностью в группе

Работа в команде

- Поиск решения
- Выбор и адаптация решения
- Оценка результата

Эмоциональные

Навыки, связанные с адекватным восприятием и пониманием других людей (чувств, намерений, поступков), самого себя, собственных переживаний, смыслов деятельности, включая управление эмоциями и поведением

Эмоциональный интеллект

- Само- и взаимопонимание
- Адаптация
- Эмпатия
- Самовыражение

Управление собой

- Самоанализ
- Самоконтроль
- Рефлексия
- Самоорганизация



Когнитивные навыки

Когнитивные — мягкие навыки, связанные с познанием, обработкой информации (исследованием и критическим восприятием окружающей действительности, самостоятельным получением знаний из различных источников, анализом и экспертизой информации, индивидуальным принятием решений, системным мышлением):

Системное мышление — целостное восприятие предметов и явлений с учётом их взаимовлияния, связей (структурных, функциональных, причинно-следственных, прямых и обратных и пр.) между собой, а также появления нового (эмерджентного) свойства, отличного от свойств отдельных элементов; осознание наличия различных моделей мира, уровней познания реальности, необходимости упрощения и искажения реальности для удобства её познания; восприятие предметов и явлений как единого целого и как совокупности отдельных частей и связей между ними;

Креативное мышление — создание, совершенствование и оценка нового, необыкновенного, удивительного (генерация предположений, гипотез и идей, исследование, проектирование объектов, эффективных способов действия и творческого самовыражения), основанное на любознательности, смекалке, фантазии, догадках, нестандартном видении привычных ситуаций, гибкости и метафоричности мысли, связанное с выстраиванием неожиданных связей (между идеями, явлениями из разных учебных предметов, сфер жизни), с отклонением от шаблонов и общепринятых схем, готовностью отказаться от ранее полученного опыта, переучиваться; формулирование новых гипотез, идей и продуктов на основе нестандартного видения привычных ситуаций и объектов, а также выстраивания неожиданных связей между ними;

Пример на языке учащегося

Мне хочется выбрать лучший телефон из нескольких вариантов. Посмотрев все характеристики, которых очень много на сайте с телефонами, я определяю главные для себя: качество снимков и объём памяти. Оказалось, что эти параметры влияют и на другие, а ещё на цену. Сопоставив всё, я могу найти наилучший вариант.

Пример на языке учащегося

Во дворе нашей школы не хватало лавочек, чтобы отдохнуть на перемене. Я придумал акцию — собрать крышки от пластиковых бутылок, чтобы на деньги за собранный пластик купить лавочки. В школе к инициативе отнеслись сначала с недоверием, но, заручившись поддержкой директора, уже через три месяца мы смогли приобрести первую лавочку.

Критическое мышление — способность к анализу явлений и событий, объективному (рефлексивному, обоснованному, аргументированному, независимому — в отличие от конформизма) взгляду на идеи, ценности и поступки для получения логически обоснованных выводов, достоверных оценок; определение сильных и слабых сторон, ошибок и достижений; сомнение, проверка (согласиться, отклонить либо отложить рассмотрение) и установление достоверности чужих суждений и интерпретаций, различение фактов, мнений и предположений, отделение важного (как ключевые идеи, принципы, так и детали) от второстепенного; формулирование собственного мнения, оценка идей, событий и продуктов для получения выводов, определения слабых и сильных сторон, проверки достоверности;

Принятие решений — способность к анализу проблем (в жизненных и учебных ситуациях), готовность к идентификации альтернатив и осознанному выбору наилучшего мнения либо действия, среди нескольких возможностей на основе социальных ценностей и собственных предпочтений, с учётом ограничений и рисков; контроль за качеством решения (соответствие результата цели и условиям); применение известных решений в новых ситуациях и контекстах, с учётом меняющихся обстоятельств и возможностей; аргументация решения и выбор оптимального способа его презентации; оценка возможностей и рисков при принятии решений в новых ситуациях и обстоятельствах.

Пример на языке учащегося

После просмотра нового фильма мы с другом поспорили о правильности решения героя. В итоге каждый из нас высказал своё мнение по этому поводу и привёл несколько аргументов в его пользу. Так мы смогли увидеть поступки героя с разных сторон.

Пример на языке учащегося

Я собрала компанию друзей для участия в велопробеге. Но точка старта находится на другом краю города. Я изучаю маршрут, виды транспорта, которыми можно добраться до старта, оцениваю стоимость и затраты по времени. Также я рассматриваю возможность добраться своим ходом, на велосипедах. Правда, в этом случае есть риск потратить силы, которые могут понадобиться во время пробега. Оценив все альтернативы, я предлагаю друзьям добраться до старта на автобусе — нужно выйти из дома заранее, но мы сэкономим силы для соревнования.



Социальные навыки

Социальные — мягкие навыки, связанные со взаимодействием с другими людьми, отношениями в группе и обществе, организацией и эффективной реализацией совместной деятельности:

Работа в команде — общение (эффективный обмен информацией, владение устной и письменной речью для взаимопонимания, обеспечения совместной деятельности, общего взгляда на объекты и действия с ними, а также выяснения мнений других обо мне); сотрудничество (синхронизированное и взаимовыгодное участие в общем деле, повышающее производительность совместных действий, стремление помочь, учесть интересы взаимодействующих лиц, проявляя открытость, доверие, уважение, терпимость; организация и стимулирование деятельности других людей; предупреждение и урегулирование конфликтов путём достижения взаимоприемлемых соглашений, поддержание психологически комфортной атмосферы); общение и сотрудничество в команде для учёта общих интересов и повышения совместных результатов.

Пример на языке учащегося

Мы решили подготовить сюрприз нашему другу на день рождения. Было важно, чтобы каждый приготовил свою часть подарка, иначе сюрприз бы не получился. Для этого я создал общую беседу в социальных сетях, где мы смогли обсудить подготовку, и в итоге нам удалось воплотить задуманное.

Эмоциональные навыки

Эмоциональные — мягкие навыки, связанные с адекватным восприятием и пониманием других людей (чувств, намерений, поступков), самого себя, собственных переживаний, смыслов деятельности, включая управление эмоциями и поведением:

Эмоциональный интеллект — распознавание, различение и идентификация эмоций, выявление и анализ их причин, эмпатия (понимание других людей, сопереживание, умение ставить себя на место другого человека); эмоциональная адаптация в новом коллективе; распознавание своих и чужих эмоций и понимание причин их возникновения;

Пример на языке учащегося

Уезжая на дачу, родители оставили нам с братом несколько заданий по дому. Брат отказался выполнять свою часть работы, и это меня рассердило, ведь у нас был уговор, что все домашние дела мы выполняем вместе. Я объясняю причину своей досады — и мы быстро со всем разбираемся.

Управление собой – организация и эффективная реализация самостоятельной работы, выражение собственных эмоций, самоанализ, саморегуляция, самоопределение (осознанный выбор) и самоконтроль; регулирование эмоциональных реакций и поведения; следование моральным и социальным нормам (морально-нравственный выбор); самоорганизация (целеполагание, планирование, организация обучения и саморазвития); многозадачность (успешное решение нескольких задач одновременно), самостоятельное управление своим временем, задачами и выражением эмоций, анализ своих достижений и направлений развития.

Пример на языке учащегося

Мне нужно подготовиться к контрольной по математике и выучить параграф по истории. Но контрольная будет завтра, а следующий урок истории – через два дня, так что сейчас лучше уделить побольше времени математике.

Определение отдельных мягких навыков может конкретизироваться разработчиком задач, исходя из методического замысла задания.

1.3. Соответствие модели навыков СберКласса требованиям ФГОС

Методология персонализированного образования соответствует принципам, положенным в основу новой редакции ФГОС (2021 г.). Например, Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования обеспечивает:

- развитие личностных качеств, необходимых для решения повседневных и нетиповых задач;
- уважение личности обучающегося, развитие в детской среде ответственности, сотрудничества и уважения к другим и самому себе;
- применение обучающимися технологий совместной/коллективной работы;
- формирование культуры непрерывного образования и саморазвития на протяжении жизни.

Описанная в предыдущем разделе модель мягких навыков СберКласса представлена в тексте ФГОС в личностных результатах, а также в универсальных учебных действиях (метапредметных результатах). Группы мягких навыков (когнитивные, социальные, эмоциональные) в ФГОС и модели СберКласса совпадают. Таким образом, модель мягких навыков Платформы полностью соответствует федеральному государственному образовательному стандарту.



2. Стратегии развития мягких навыков

На платформе СберКласс принято три основных стратегии развития мягких навыков:

НАВЫК через ПРЕДМЕТ

«soft через hard»

Развитие мягких навыков в процессе выполнения учеником предметных (жёстких) заданий

ПРЕДМЕТ через НАВЫК

«hard через soft»

Освоение того или иного предметного материала в рамках отработки целевого навыка

НАВЫК через НАВЫК

«soft через soft»

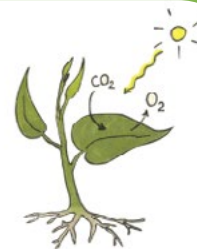
Освоение мягкого навыка без предметного материала (курс «Учусь Учиться»)

2.1. Навык через предмет

Многочисленными исследованиями доказано, что развитие мягких навыков наиболее эффективно при интеграции в предметное содержание. Эта стратегия – «Soft через Hard» – основная на платформе СберКласс. Мягкие навыки формируются в основном не отдельно, а в процессе учебной деятельности в предметных областях, в ходе выполнения заданий уровней 2.0, 3.0, 4.0 учебных модулей (вместе с жёсткими навыками). Ключевой инструмент данного подхода – предметные задачи, обогащённые мягкими навыками. Такие задачи помимо предметного содержания включают задания, направленные на развитие того или иного навыка. Ниже приведён пример задачи по химии, обогащённой навыками критического мышления, работы в команде и управления собой:

НАВЫК ЧЕРЕЗ ПРЕДМЕТ

Задачи учебных модулей обогащены и протегированы мягкими навыками, развивают навык на предметном содержании



Известный русский учёный-естествоиспытатель К. А. Тимирязев писал о том, что зелёные растения выполняют «космическую роль» в процессе фотосинтеза.

1. Какое вещество помимо глюкозы образуется в процессе фотосинтеза?
2. Составь общее уравнение процесса фотосинтеза. Определи окислитель и восстановитель и расставь коэффициенты методом электронного баланса.
3. согласишься ли ты с высказыванием учёного? В чём, по-твоему, заключается «космическая роль» зелёных растений? Аргументируй свой ответ.

- ❖ Химия, 9 класс
- ❖ Задание «[Что такое фотосинтез?](#)»
- ❖ Развиваемый навык «Критическое мышление»

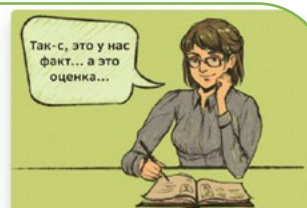
2.2. Предмет через навык

В данной стратегии («Hard через Soft») развитие мягких навыков способствует освоению предметного содержания. В этом случае учебная задача фокусируется прежде всего на развитии навыков. Однако зачастую такие задачи подразумевают работу с контентом. При выборе для развития мягких навыков контента из какого-то предмета учащийся попутно осваивает некоторое предметное содержание. Данный подход реализуется на платформе СберКласс через курс «Учусь учиться» (см. далее).

ПРЕДМЕТ ЧЕРЕЗ НАВЫК

Задачи на развитие навыка
Развивают навык, привлекая предметное содержание

1. Внимательно изучи весь материал [исторической справки](#).
2. Нарисуй таблицу с двумя столбцами: достоверные и сомнительные факты или события из биографии исторического деятеля.
3. Заполни таблицу (в правом столбце должны оказаться пять наблюдений: три сомнительных факта и не менее двух толкований событий, которые не являются фактами).
4. Попробуй провести собственное расследование относительно информации в правом столбце. Если оно помогло найти и исправить ошибки, скорректированные факты перенеси в левый столбец. Не забудь указать источник, в котором тебе удалось найти достоверные сведения.
5. Загрузи таблицу и проверь себя по ключам.



- ❖ Курс «Учусь учиться»
- ❖ Техника «Факты и мнения»
- ❖ Задание «[Достоверные - направо, сомнительные - налево!](#)»
- ❖ Развиваемый навык «Критическое мышление»

| Достоверные факты из биографии | Сомнительные факты из биографии |
|--------------------------------|---------------------------------|
| | |



2.3. Навык через навык

Стратегия «Soft через Soft» используется для развития и коррекции отдельных мягких навыков через специальные педагогические техники. В этом случае учебные задачи фокусируются исключительно на развитии навыков, без привлечения содержания школьных предметов. Этот подход реализуется на Платформе через модули курса «Учусь учиться».

НАВЫК ЧЕРЕЗ НАВЫК

Задачи курса «Учусь учиться» развивают навык без привлечения предметного содержания

Познакомьтесь со статьёй [«От трагедии до фарса»](#) Светланы Скарлош из журнала «Кот Шрёдингера». В этом задании попробуй поработать со своими эмоциями. Анализировать их непросто, но без анализа плохого настроения мы можем случайно обидеть близкого человека, а позитивные эмоции периодически обесценивать.

Построй дерево решений, ориентируясь на себя: что приносит тебе радость и почему, что доставляет удовольствие и мотивирует, а что может стать причиной недовольства и как можно выйти из непростой для себя эмоциональной ситуации? В выводах (финальных веточках) попробуй проанализировать, в каком жанре получается итоговое решение: романтическое приключение, мультфильм, блокбастер или авторское кино?

Схема, таблица, карточки, плакат со стикерами — любой из вариантов возможен.



- ❖ Курс «Учусь учиться»
- ❖ Техника «Дерево решений»
- ❖ Задание [«Дерево эмоций»](#)
- ❖ Развиваемые навыки «Принятие решений» «Эмоциональный интеллект»

3. Инструменты развития мягких навыков на платформе СберКласс

3.1. Роль цифровой платформы в развитии мягких навыков

Платформа СберКласс спроектирована на базе персонализированной модели образования и выступает для неё технологической основой. Одним из важных условий персонализированного образования является развитие мягких навыков. На платформе СберКласс учащийся может:

- узнать о мягких навыках с примерами из жизни;
- выбирать желаемый уровень освоения учебных модулей;
- развивать мягкие навыки через выполнение учебных заданий;

- использовать встроенные инструменты диагностики мягких навыков и оперативно получать обратную связь;
- отслеживать прогресс в развитии мягких навыков и корректировать учебную траекторию при необходимости;
- получать рекомендации по развитию того или иного мягкого навыка;
- искать задачи на развитие того или иного мягкого навыка по тегу (см. далее) или в Медиатеке.

3.2. Тегирование предметных задач мягкими навыками

Задания учебных модулей должны предусматривать формирование, наряду с жёсткими, также мягких навыков (см. раздел «Стратегии развития мягких навыков»). На Платформе предметные задачи, обогащённые мягкими навыками, имеют соответствующие теги. Система тегов необходима, с одной стороны, для поиска задач на развитие интересующего навыка. С другой, она позволяет учитывать прогресс в развитии мягких навыков, выступая инструментом диагностики.

Тегирование того или иного обогащённого задания мягкими навыками (не менее одного и не более трёх) осуществляется авторами учебных модулей. Мотивирующие задания, контрольные тесты тегированию в отношении мягких навыков не подлежат.

Тег представляет собой обозначение мягких навыков:

Системное мышление

Принятие решений

Управление собой

Работа в команде

Креативное мышление

Эмоциональный интеллект

Критическое мышление

3.3. Модель формирования метапредметных результатов на платформе СберКласс

В данном разделе представлена модель формирования метапредметных результатов (таблица ниже), в том числе мягких навыков.

В основу модели положена концепция педагогики успеха. Учащийся последовательно и циклично развивает себя (я успешен), вносит вклад в развитие группы (мы успешны) и улучшение мира вокруг (делаем мир лучше).

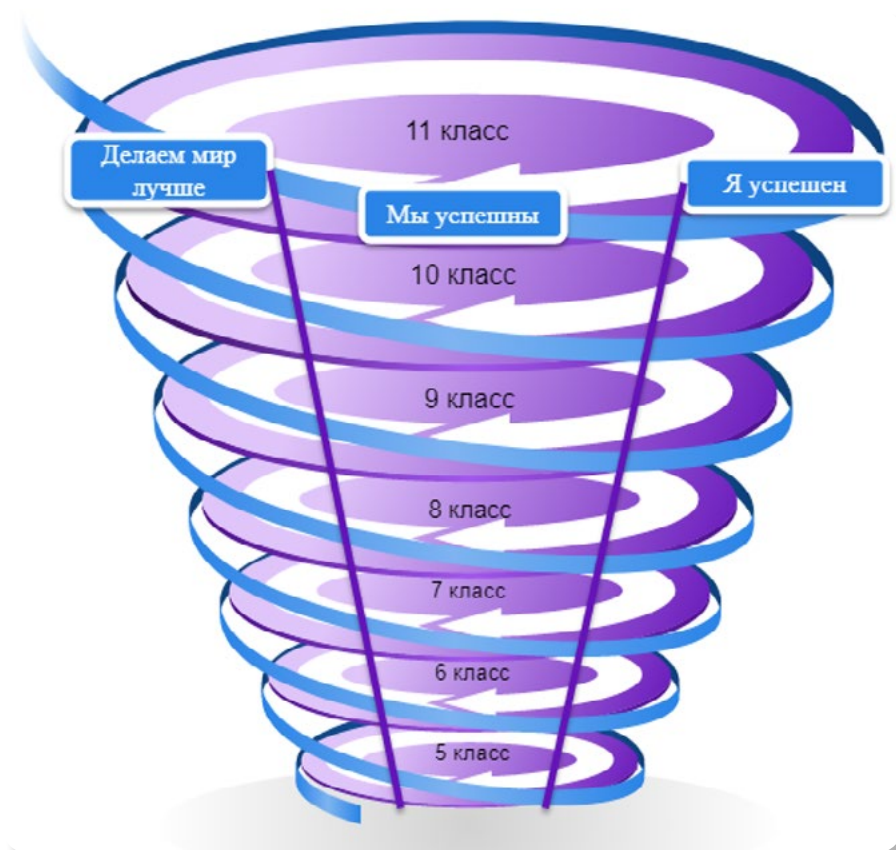


Таблица 1. Модель формирования метапредметных результатов на платформе СберКласс.

| Уровень культуры | Мягкие навыки | Цифровые навыки | Учусь учиться | Новые грамотности |
|-------------------------|---|---|---|--|
| Я успешен | <ul style="list-style-type: none"> - Системное и критическое мышление - Эмоциональный интеллект - Управление собой | <ul style="list-style-type: none"> - Информационная грамотность - Безопасность в цифровой среде | <ul style="list-style-type: none"> - Учусь мыслить | <ul style="list-style-type: none"> - Здоровый образ жизни - Финансовая грамотность |
| Мы успешны | <ul style="list-style-type: none"> - Работа в команде - Принятие решений | <ul style="list-style-type: none"> - Цифровая коммуникация | <ul style="list-style-type: none"> - Учусь взаимодействовать | <ul style="list-style-type: none"> - Социально-правовая грамотность |
| Делаем мир лучше | <ul style="list-style-type: none"> - Креативное мышление | <ul style="list-style-type: none"> - Разработка цифровых продуктов | <ul style="list-style-type: none"> - Учусь действовать | <ul style="list-style-type: none"> - Предпринимательство - Экологическая грамотность |

По ступеням и годам обучения это выражается не только в выполнении возрастающего числа упражнений на тренировку отдельных навыков, но также в постепенном изменении их содержания и сложности (модель «спирали»). Рефлексия и осмысление движения учащимися происходят на классных часах (см. далее «СберКлассный час»).


Основная идея формирования мягких навыков заключается в психолого-педагогическом обеспечении развития личностного потенциала. Создаются условия для постепенного перехода количественных изменений (многократная отработка в процессе обучения) к качественным (в познавательной, коммуникативной, эмоционально-волевой и других сферах личности).

3.4. Программа развития мягких навыков по годам обучения


Для реализации подхода, описанного в модели формирования метапредметных результатов, на платформе СберКласс разработана программа развития мягких навыков по годам обучения (далее — Программа). Она конкретизирует требования федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования (ФГОС) к метапредметным результатам освоения основных образовательных программ (ООП) и служит основой разработки программ учебных предметов (курсов, дисциплин), а также программ внеурочной деятельности.

В ходе урочной и внеурочной деятельности на платформе СберКласс у учащихся развиваются когнитивные, эмоциональные и социальные мягкие навыки. Методологической основой данного процесса выступает системно-деятельностный подход, обеспечивающий способность учащихся к саморазвитию и самосовершенствованию посредством сознательного и активного присвоения социокультурного опыта.

При этом в качестве методических средств для разработки программ учебных предметов, модулей, курсов, обеспечивающих целостность ориентировочной основы учебной деятельности в различных предметных областях, а также при переходе от одной ступени образования к другой и по годам обучения, выступают:



концепты — базовые понятия, смысловые акценты в отборе содержания учебной деятельности с учётом специфики компонентов развиваемого навыка (например, «решение», «метод», «альтернатива»)



принципы — ориентиры, задающие логику развития компонентов мягких навыков (например, от учебной ситуации — к повседневной деятельности; от одной предметной области / типа данных / вида источников информации и т. п. — к нескольким; от отдельных частей — к целому и т. д.)



Концепты и принципы развития навыков проходят сквозной линией через весь период обучения. Для каждого из семи мягких навыков ожидаемые образовательные результаты описаны по входящим в них компонентам (см. пример ниже) с разбивкой на 5–11-й классы обучения и отдельно для начальной школы.

Навык «Принятие решений»

Компонент "Поиск решений"

| | |
|------------------------|---|
| Начальная школа | Решает задачи по заданному алгоритму |
| 5 класс | Формулирует варианты решений учебных задач в одной предметной области |
| 6 класс | Оценивает рациональность вариантов решений учебных задач по заданным критериям в одной предметной области |
| 7 класс | Формулирует варианты решений учебных задач и оценивает их рациональность по заданным критериям вариантов решения учебных задач в разных предметных областях |
| 8 класс | Формулирует варианты решений учебных задач, предлагает критерии оценки их эффективности в разных предметных областях |
| 9 класс | Предлагает оригинальные способы решения социальных, экономических и экологических проблем в учебной ситуации с использованием известных методов (мозговой штурм, синектика, морфологический анализ и т. п.) |
| 10 класс | Предлагает и обосновывает оригинальные способы решения социальных, экономических и экологических проблем в учебной ситуации |
| 11 класс | Предлагает и обосновывает оригинальные способы решения социальных, экономических и экологических проблем в реальной ситуации |

Полностью познакомиться с программой можно по [ссылке](#) или воспользовавшись QR-кодом.

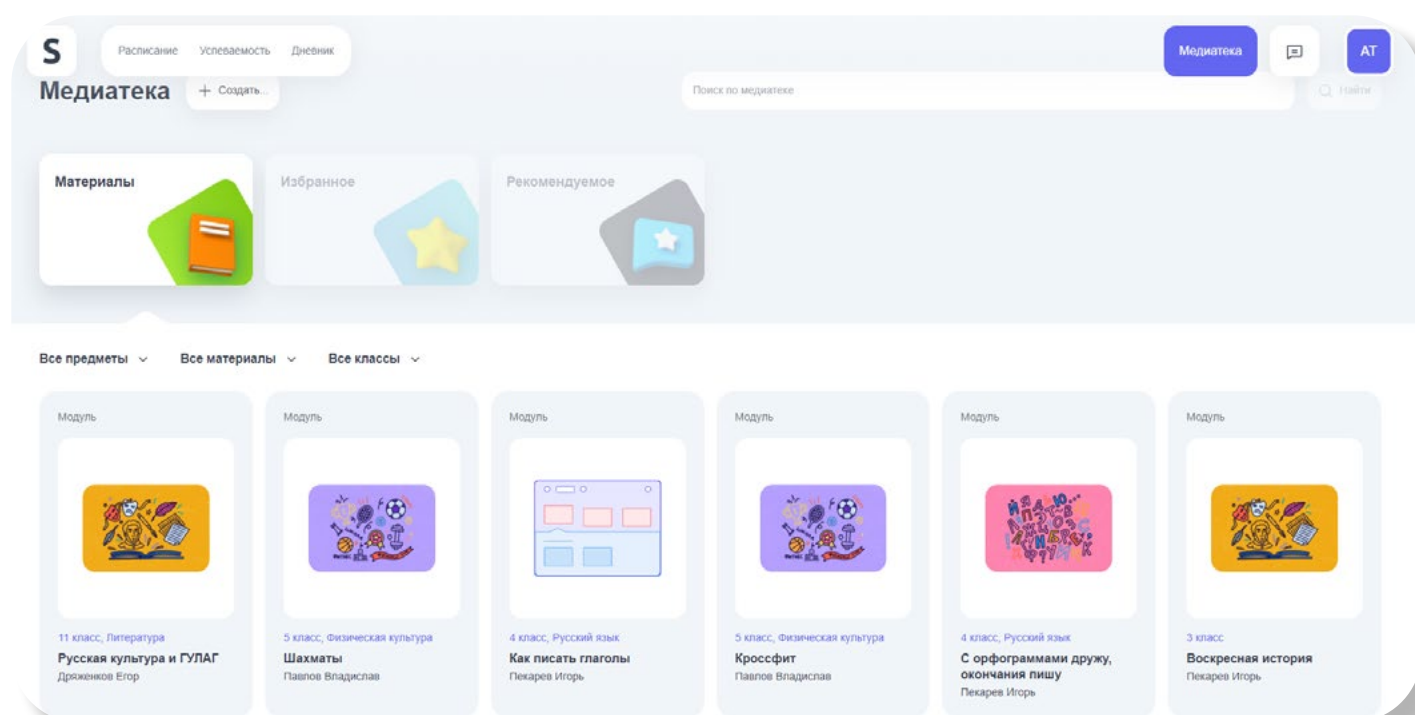


3.5. Курс «Учусь учиться»

Learning to learn, или «учусь учиться» – это обучение важнейшему умению в персонализированной модели образования – самостоятельно учиться. На Платформе реализован курс «Учусь учиться». Это набор техник и инструментов, направленных на развитие умений:

- ставить учебные цели;
- искать и находить способы решения задач;
- организовывать собственную познавательную деятельность;
- совершенствовать навыки;
- правильно оценивать границы своих знаний;
- контролировать свои действия.

Внутри учебных модулей у учащегося есть возможность знакомства с техниками при решении предметных заданий. Обогащённые задания содержат ссылку на технику в Медиатеке. При желании учащийся может подробнее освоить технику, пройдя двухчасовой модуль со специальными заданиями.



Классный руководитель может обращаться к техникам курса на классных часах, разбирать их совместно с учащимися или предлагать для самостоятельного освоения. Содержание модулей не имеет строгого ограничения по возрасту.



3.6. Курс «СберКлассный час»

«СберКлассный час» — это материалы для классных часов (с 1 по 11 класс), которые классный руководитель может использовать для реализации персонализированного образования в школе.

Ключевым замыслом «СберКлассного часа» является формирование команды, выработка общего видения и правил, постановка целей класса, знакомство с мягкими и другими метапредметными навыками и новыми грамотностями через решение кейсов, групповое обсуждение актуального для школьников опыта и рефлексия прогресса учащегося.

В рамках «СберКлассного часа» учащиеся осмысливают свой прогресс — обращаются к анализу счётчика решённых задач и критериев оценивания по мягким навыкам, с помощью предложенных в модулях заданий знакомятся с интересующими их мягкими навыками через деятельность (например, задание придумать оформление уголка класса погружает учащихся в творчество и позволяет потренировать креативное мышление). Анализ и практика помогают каждому определить для себя дальнейшие направления работы и план действий.

Подробнее о курсе «СберКлассный час» можно узнать в [пособии](#).

4. Диагностика мягких навыков на платформе СберКласс

Оценивание мягких навыков на платформе СберКласс происходит:

- по количеству выполненных задач (счётчик задач), который отражается в счётчике достижений учащегося.
- по результатам выполнения тегированных обогащённых предметных задач (проверка учителем по критериям).

Счётчик заданий учитывает количество выполненных задач, протегированных мягкими навыками. Выполнение большего количества задач способствует лучшему развитию того или иного навыка. Визуализация счётчика позволяет учащемуся увидеть, какие навыки развивались в большей степени, а какие могут потребовать внимания.

Ещё одним инструментом диагностики являются предметные задачи с проверкой учителем по критериям. При работе на платформе уча-

щийся решает стандартную предметную задачу, тегированную одним из мягких навыков. В список критериев входит и также оценивается первый наиболее развиваемый мягкий навык. Для проверки используется стандартный рубрикатор оценивания (см. пример ниже).

| Критерии оценивания | Уровень достижения критерия | | | |
|---|-----------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| | Нет (0 баллов) | Скорее нет (1 балл) | Скорее да (2 балла) | Да (3 балла) |
| Критерий 1 Деятельностное утверждение: решено, сделано, представлено... Вес критерия (1, 2 или 3 балла) | | | | |
| Критерий 2 (предметный) Аргументы содержат пояснения и примеры (3 балла) | | | | |
| Критерий 3 (мягкий навык) Предложено несколько разных идей (2 балла) | | | | |

К реализации планируется также третий инструмент — специализированные сценарные задания с автоматической проверкой. Такие задачи не будут привязаны к какому-либо предмету. Учащийся сам сможет решить, в какой момент готов пройти проверку, однако необходимо оценить каждый навык не менее трёх раз в год. С примером сценарной задачи можно ознакомиться по [ссылке](#).



5. Методическая литература о персонализированном образовании

[Персонализированная модель образования. Методическое пособие, 2019 г. \(дополняется\)](#)

[Разработка учебного модуля в персонализированной модели образования. Методическое пособие, 2019 г. \(дополняется\)](#)

[Шкалирование учебных целей в персонализированной модели образования. Методическое пособие, 2019 г. \(дополняется\)](#)

[Персонализированная модель образования с использованием цифровой платформы. Буклет, 2020 г.](#)

[Культура персонализированного образования. Методическое пособие, 2021 г.](#)

[Классный руководитель в персонализированном образовании: инструменты для работы. Методическое пособие, 2021 г.](#)

6. Приложение

6.1. Компоненты мягких навыков

| Навык | Компонент навыка | Краткое описание компонента навыка (для педагога) |
|----------------------|-------------------------------------|--|
| Системное мышление | Целостное восприятие | – Рассматривает явления, процессы как систему. – Обобщает различные элементы. – Выделяет базовые элементы и взаимосвязи систем. – Формулирует собственные гипотезы о взаимосвязях в системе |
| | Выявление проблем | Решает проблемы различного уровня сложности |
| | Прогнозирование | Прогнозирует развитие системы (например, описанной в учебном задании) |
| | Анализ и синтез | Анализирует, систематизирует, сравнивает и обобщает собранные данные |
| Креативное мышление | Генерация идей | Формулирует собственный замысел, оригинальные идеи, новые схемы действий, образ объекта, предлагает нестандартные решения |
| | Оценка новизны | Оценивает новизну собственных идей и идей других |
| | Проектирование | – На основе собственной идеи может построить план воплощения идеи на практике, реализовать его. – Реализует замысел на практике с учётом внешней оценки |
| Критическое мышление | Постановка вопросов | Активно использует вопросы как исследовательский инструмент |
| | Независимость оценок и аргументации | Формирует гипотезу об истинности собственных суждений и суждений других, аргументирует свою позицию, мнение |
| | Экспертиза информации | – Отбирает и применяет адекватные методы исследования. – Оценивает на применимость и достоверность информацию. – Владеет инструментами оценки качества и достоверности полученных результатов |
| Принятие решений | Поиск решения | – Выявляет проблемы для решения в жизненных и учебных ситуациях. – Формулирует и аргументирует варианты своих решений |
| | Выбор и адаптация решения | – Делает выбор и берёт ответственность за решение на основе анализа проблем с учётом ограничений и рисков – Принятие решения – Выбор и адаптация решения – Учитывает контекст и последствия принимаемого решения, адаптирует его в меняющихся обстоятельствах |
| | Оценка результата | Оценивает соответствие результата цели и условиям |

| | | |
|-------------------------|----------------------------|---|
| Работа в команде | Обмен информацией | Эффективно участвует в обмене информацией |
| | Решение конфликтов | В ситуации конфликта понимает его причины и предлагает пути решения, поддерживает психологически безопасную атмосферу в команде |
| | Кооперация | <ul style="list-style-type: none"> – Оценивает преимущества командной и индивидуальной работы при решении конкретной проблемы. – Предлагает гипотезы о необходимости применения групповых форм взаимодействия при решении поставленной задачи. – Выделяет общие цели членов группы. – Участвует в групповых формах работы, в том числе: обсуждения, обмен мнений, мозговые штурмы и др. |
| | Ответственность | Разделяет сферу ответственности, проявляет готовность к предоставлению отчёта перед группой |
| | Координация и субординация | Координирует свои действия с другими членами команды с учётом распределения ролей |
| | Готовность к лидерству | Занимает лидерскую позицию в значимых для себя и других ситуациях |
| Эмоциональный интеллект | Само- и взаимопонимание | Различает и называет эмоции |
| | Адаптация | Адаптируется в новом коллективе и ведёт себя в соответствии с целями совместной деятельности |
| | Эмпатия | Ставит себя на место другого человека, демонстрирует понимание и сопереживание |
| | Самовыражение | Регулирует способ выражения эмоций |
| Управление собой | Самоанализ | Использует инструменты самоанализа для самоопределения и осознанного выбора |
| | Самоконтроль | Владеет способами самоконтроля и регулирования эмоциональных реакций и поведения |
| | Рефлексия | Адекватно оценивает ситуацию и предлагает план дальнейших действий. Разрешает моральные дилеммы |
| | Самоорганизация | Ставит цели и владеет инструментами планирования, организации обучения и саморазвития, расставляет приоритеты в условиях многозадачности |